

## ГАРАНЦИОННА КАРТА

За климатици TCL



ФИРМА ДИСТРИБУТОР:	АДРЕС:
№ платежен документ	дата на продажба :
МОНТАЖНО-СЕРВИЗНА ФИРМА:	АДРЕС И ТЕЛЕФОН
КЛИЕНТ:	АДРЕС И ТЕЛЕФОН:
Дата на монтаж:	

Данни за модела климатична инсталация:

№	Вид	Тип	Модел	Сериен номер	подпис/печат

С подлага потвърждавам съответствие на мощността на инсталация с обема на помещението в което се намира.

Гаранцията покрива дефекти възникнали по време на гаранционния срок от 24/двадесет и четири/ месеца.

### I. Общи гаранционни условия:

- Гаранционният срок започва да тече от датата на въвеждане в експлоатация, т.е. от датата на монтаж
- За да е валидна гаранцията монтажа, въвеждането в експлоатация, както и последващото обслужване (профилактики и ремонти) е задължително да се извършват от правоспособни специалисти, оторизирани от вносителя.
- Гаранцията е валидна само срещу предоставяне на гаранционна карта и покупен документ от клиента. Внимание: Повредена, неправилно или непълно попълнена гаранционна карта е невалидна! На загубена или уредена гаранционна карта дубликат не се издава.
- Провеждането на годишната профилактика, която не е предмет на безплатно гаранционно обслужване, се налага поради евентуалното заглушаване, както на вътрешния така и на външния топлообменник от прах и мърсотия което в последствие би довело до неправилна работа или дефект на климатичната система и би било основание за отказ от гаранционно обслужване. При годишната профилактика се извършва пълно обслужване и замерване параметрите на климатика при нормална работа и при отклонение те се коригират. При липса на такъв преглед в края на всяка година от датата на закупуване на климатика не може да се установи при какви условия е работил климатикът, което би било основание за отказ от гаранционно обслужване при повреда. Годишната профилактика не е предмет на безплатното гаранционно обслужване и се заплаща от клиента по утвърдена тарифа, както и транспортните разходи. Профилактиката се заявява от клиента до 3/три/ дни преди изтичане на годината на посочените телефони.
- Гаранцията се отнася за повреди, възникнали в процеса на правилната експлоатация /съгласно Инструкцията за употреба на съответния модел/ през гаранционния период. Всички такива повреди се отстраняват безплатно.
- Безплатното гаранционно обслужване може да бъде отказано в следните случаи:
  - Когато е правен опит за отстраняване на повредата от неупълномощени лица;
  - Когато повредата е в следствие на механична намеса, небрежно отношение или неправилна експлоатация от страна на клиента или трети лица.
  - Когато повредата е причинена от природно бедствие, токов удар, неизправност в захранващата мрежа или други форсмажорни обстоятелства. Нормално тези рискове се поемат от извършителя или от Застрахователната компания на клиента.
  - Когато от климатика е снета марката му или логото на фирмата без нейно съгласие.
- Безплатното гаранционно обслужване отпада в следните случаи:
  - При изрично изразено желание от страна на клиента да закупи и му бъде монтиран климатизатор с по-малка от необходимата мощност, препоръчана му от съответните специалисти. В този случай фирмата е в правото си да замени логото си и/или марката на климатика, за да не се компрометира. Гаранционна карта не се издава.
  - Когато някое от телата на климатика по изрично настояване на клиента се монтира на място, неотговарящо на изискванията на Инструкцията за монтаж или в последствие мястото бъде видоизменено /напр. външното тяло е монтирано в тераса, която в последствие е остъклена/.
  - На гаранционно обслужване не подлежат консумативите на климатизатора: гумени, каучукови и пластмасови изделия, др. бързоизносващи се елементи и всички отделени се от основния корпус на уреда части. Филтри и дистанционно управление.
- Заявка за ремонт на закупен климатизатор се приема от фирмата, отговаряща за Вашето сервизно обслужване. При подаване на такава заявка задължително се прилага гаранционна карта и покупен документ

**Внимание:** Преди да се отнесете към сервизната организация проверете в Инструкцията дали не е описан Вашия проблем.

10. Клиентът е длъжен да осигури свободен достъп на сервизните специалисти до климатизатора в рамките на работното време.

11. Когато при диагностика, включително и на гаранционен климатизатор се установи, че същия е изправен и техническите му параметри са в нормите, зададени от производителя, клиентът е длъжен да заплати направените разходи от сервизните специалисти по утвърден ценоразпис.

12. Когато при диагностика на извънгаранционен климатизатор и след калкулация на необходимия ремонт, клиентът не пожелае същия да му бъде извършен, той е длъжен да заплати направените разходи от сервизните специалисти по утвърден ценоразпис.

13. Когато рекламацията се удовлетворява чрез ремонт на климатизатора, извършените ремонти се отразяват в гаранционната карта и срокът на ремонта се прибавя към гаранционния срок. По време на престоя на климатизатора в сервиза, продавачът /сервизът/ не е длъжен да осигурява оборотен климатизатор.

Подменените части преминават в собственост на сервизната организация.

14. Повредата на климатизатора в рамките на гаранционния срок не е основание за подмяна с нов

15. Срокът за извършване на ремонт варира в зависимост от сложността му и доставката на резервни части като максималният срок е 30 /тридесет/ дни.

**II. Гаранцията се признава от фирмата-вносител, когато продавачът /дистрибуторът/, както и оторизираният монтаж и/или сервизен център е спазил следните изисквания:**

1. Да оразмери мощността на климатизатора според предназначението и параметрите на съответното помещение и съгласно техническите норми за

климатизация.

2. Да извърши монтажа съгласно Инструкцията за монтаж и задължителните стандарти.

3. В 3/три/ дневен срок от датата на монтаж да изпрати в централния офис четливо и правилно попълнен екземпляр А от гаранционната карта.

### III. Рекламации:

Рекламации за некомплектованост и външни видими дефекти на стоката се признават само по време на покупката, респ. монтажа.

### IV. При избор на климатизатор да се вземат под внимание следните технически изисквания:

1. За стандартни жилищни помещения – не по-малко от 40 W/m<sup>3</sup> за охлаждане и не по-малко от 65 W/m<sup>3</sup> за отопление. При северни и западни изложения или крайни помещения е необходим по-мощен климатизатор - изчислената мощност се завишава с 15%/м<sup>3</sup>.

2. За търговските обекти трябва да се отчитат броя на посетителите, кафе машини, хладилни ветрини и др.отделящи топлина уреди, както и наличието на вентилация, остъкляемост, ветринни площи и всички останали фактори влияещи за топло и студозагубите.

### V. Климатизаторът не е напълно ефективен и работи с по-малък КПД в следните случаи:

1. Висока влажност >80% на вътрешната или външната околна среда /от -5°C до +5°C/, както и в близост до водни басейни;

2. При температури по-ниски или по-високи от нормално предвидените за дадения модел;

3. При отворени врати или прозорци на помещението, в което е монтиран;

4. При непочистени филтри на вътрешното тяло;

5. Когато не са взети под внимание характерните особености на помещението- предназначение, изложение, остъкляемост, топлоизолация, наличие на вентилация, етажност и др.

6. За да достигне зададената температура климатика трябва да работи 24 часа, като препоръчителната температура в режим на отопление е 25°C+28°C, за да се предотврати заледяването на външното тяло при минусови температури.

## ОТОРИЗИРАН СЕРВИЗ

„Сръчко сервис“ ЕООД

София, бул. „Професор Цветан Лазаров 10А“

Телефони за контакт:

Централен сервис- обслужване на клиенти : 02 970 0970; 02 970 0971

Работно време:

От понеделник до петък- 09:00-18:00ч.

Събота и неделя- почивни дни

# ГАРАНЦИОННИ РЕМОНТИ

ДАТА НА ПРИЕМАНЕ
КОМЕНТАРИ
ДАТА НА ПРЕДАВАНЕ

Печат и подпис на сервиса

ДАТА НА ПРИЕМАНЕ
КОМЕНТАРИ
ДАТА НА ПРЕДАВАНЕ

Печат и подпис на сервиса

ДАТА НА ПРИЕМАНЕ
КОМЕНТАРИ
ДАТА НА ПРЕДАВАНЕ

Печат и подпис на сервиса