

КОМТРЕЙД ДИСТРИБУЦИЯ ЕООД, гр София, бул Александър Стамболийски 84, ет3, офис 10, тел 0897404041

**ГАРАНЦИОННА КАРТА****За климатици TCL**

Данни за модела климатична инсталация:

| № | Вид | Тип | Модел | Сериен номер | подпис / печат |
|---|-----|-----|-------|--------------|----------------|
|   |     |     |       |              |                |

|                                 |                           |
|---------------------------------|---------------------------|
| <b>ФИРМА ДИСТРИБУТОР:</b>       | <b>АДРЕС:</b>             |
|                                 |                           |
| <b>№ платежен документ</b>      | <b>дата на продажба :</b> |
| <b>МОНТАЖНО-СЕРВИЗНА ФИРМА:</b> | <b>АДРЕС И ТЕЛЕФОН</b>    |
|                                 |                           |
| <b>КЛИЕНТ:</b>                  | <b>АДРЕС И ТЕЛЕФОН:</b>   |
|                                 |                           |
| <b>Дата на монтаж:</b>          |                           |

**С подписа потвърждавам съответствие на мощността на инсталация с обема на помещението в което се намира.**

Гаранцията покрива дефекти възникнали по време на гаранционния срок от 36/тридесет и шест / месеца.

**I. Общи гаранционни условия:**

- Гаранционният срок започва да тече от датата на покупка
- За да е валидна гаранцията монтажа, въвеждането в експлоатация, както и последващото обслужване /профилактики и ремонти/ е задължително да се извършват от правоспособни специалисти, оторизирани от вносителя.
- Гаранцията е валидна само срещу предоставяне на гаранционна карта и закупен документ от клиента. **Внимание: Повредена, неправилно или непълно попълнена гаранционна карта е невалидна!** На загубена или увредена гаранционна карта дубликат не се издава.
- Провеждането на годишната профилактика, която не е предмет на безплатно гаранционно обслужване, се налага поради евентуалното запушване, както на вътрешния така и на външния топлообменник от прах и мръсотия което в последствие би довело до неправилна работа или дефект на климатичната система и би било основание за отказ от гаранционно обслужване. При годишната профилактика се извършва пълно обслужване и замерване параметрите на климатика при нормална работа и при отклонение те се коригират. При липса на такъв преглед в края на всяка година от датата на закупуване на климатика не може да се установи при какви условия е работил климатикът, което би било основание за отказ от гаранционно обслужване при повреда. Годишната профилактика не е предмет на безплатното гаранционно обслужване и се заплаща от клиента по утвърдена тарифа, както и транспортните разходи. Профилактиката се заявява от клиента до 3/три/ дни преди изтичане на годината на посочените телефони.
- Гаранцията се отнася за повреди, възникнали в процеса на правилната експлоатация /съгласно Инструкцията за употреба на съответния модел/ през гаранционния период. Всички такива повреди се отстраняват безплатно.
- Безплатното гаранционно обслужване може да бъде отказано в следните случаи:
  - Когато е правен опит за отстраняване на повредата от неупълномощени лица;
  - Когато повредата е в следствие на механична напеса, небрежно отношение или неправилна експлоатация от страна на клиента или трети лица.
  - Когато повредата е причинена от природно бедствие, токов удар, неизправност в захранващата мрежа или други форсмажорни обстоятелства. Нормално тези рискове се поемат от извършителя или от Застрахователната компания на клиента.
  - Когато от климатика е снета марката му или логото на фирмата без нейно съгласие.
- Безплатното гаранционно обслужване отпада в следните случаи:
  - При изрично изразено желание от страна на клиента да закупи и му бъде монтиран климатизатор с по-малка от необходимата мощност, препоръчана му от съответните специалисти. В този случай фирмата е в правото си да заличи логото си и/или марката на климатика, за да не се компрометира. Гаранционна карта не се издава.
  - Когато някое от телата на климатика по изрично настояване на клиента се монтира на място, неотговарящо на изискванията на Инструкцията за монтаж или в последствие мястото бъде видоизменено /напр. външното тяло е монтирано в тераса, която в последствие е остъклена/.
- На гаранционно обслужване не подлежат консумативите на климатизатора: гумени, каучукови и пластмасови изделия, др. бързоизносващи се елементи и всички отделещи се от основния корпус на уреда части. **Филтри и дистанционно управление.**
- Заявка за ремонт на закупен климатизатор се приема от фирмата, отговаряща за Вашето сервисно обслужване. При подаване на такава заявка задължително се прилага гаранционна карта и закупен документ
- Внимание:** Преди да се отнесете към сервисната организация проверете в Инструкцията дали не е описан Вашия проблем.
- Клиентът е длъжен да осигури свободен достъп на сервисните специалисти до климатизатора в рамките на работното време.
- Когато при диагностика, включително и на гаранционен климатизатор се установи, че същия е изправен и техническите му параметри са в нормите, зададени от производителя, клиентът е длъжен да заплати направените разходи от сервисните специалисти по утвърден ценоарзис.
- Когато при диагностика на извънгаранционен климатизатор и след калкулация на необходимия ремонт, клиентът не пожелае същия да му бъде извършен, той е длъжен да заплати направените разходи от сервисните специалисти по утвърден ценоарзис.
- Когато рекламацията се удовлетворява чрез ремонт на климатизатора, извършените ремонти се отразяват в гаранционната карта и срокът на ремонта се прибавя към гаранционния срок. По време на престоя на климатизатора в сервиса, продавачът /сервизът/ не е длъжен да осигурява оборотен климатизатор. Подменените части приемнават в собственост на сервисната организация.
- Повредата на климатизатора в рамките на гаранционния срок не е основание за подмяна с нов**

15. Срокът за извършване на ремонт варира в зависимост от сложността му и доставката на резервни части като максималният срок е 30 /тридесет/ дни.

**II. Гаранцията се признава от фирмата-носител, когато продавачът /дистрибуторът/, както и оторизираният монтаж и/или сервизен център е спазил следните изисквания:**

1. Да оразмери мощността на климатизатора според предназначението и параметрите на съответното помещение и съгласно техническите норми за климатизация.
2. Да извърши монтажа съгласно Инструкцията за монтаж и задължителните стандарти.
3. Четливо и правилно попълнени в графите: Име на монтажния – сервизна фирма, дата на монтажа, телефон за връзка и печат.

**III. Рекламации:**

Рекламации за некомплектованост и външни видими дефекти на стоката се признават само по време на покупката, респ. монтажа.

**IV. При избор на климатизатор да се вземат под внимание следните технически изисквания:**

1. За стандартни жилищни помещения – не по-малко от 40 W/м<sup>3</sup> за охлаждане и не по-малко от 65 W/м<sup>3</sup> за отопление. При северни и западни изложения или крайни помещения е необходим по-мощен климатизатор - изчислената мощност се завишава с 15%/м<sup>3</sup>.
2. За търговските обекти трябва да се отчетат броя на посетителите, кафе машини, хладилни ветрини и др.отделящи топлина уреди, както и наличието на вентилация, остъкляемост, ветринни площи и всички останали фактори влияещи за топло и студозагубите.

**V. Климатизаторът не е напълно ефективен и работи с по-малък КПД в следните случаи:**

1. Висока влажност />80%/ на вътрешната или външната околна среда /от -5°C до +5°C/, както и в близост до водни басейни;
2. При температури по-ниски или по-високи от нормално предвидените за дадения модел;
3. При отворени врати или прозорци на помещението, в което е монтиран;
4. При непочистени филтри на вътрешното тяло;
5. Когато не са взети под внимание характерните особености на помещението- предназначение, изложение, остъкляемост, топлоизолация, наличие на вентилация, етажност и др.
6. За да достигне зададената температура климатика трябва да работи 24 часа, като препоръчителната температура в режим на отопление е 25°C-28°C, за да се предотврати замръзването на външното тяло при минусови температури.

## ОТОРИЗИРАН СЕРВИЗ

„Сръчко сервиз“ ЕООД

София, бул. „Професор Цветан Лазаров 10А“

Телефони за контакт:

Централен сервиз- обслужване на клиенти : 02 970 0970; 02 970 0971 , e-mail : [Tsvetina.Todorova@sservice.bg](mailto:Tsvetina.Todorova@sservice.bg)

Работно време:

От понеделник до петък- 09:00-18:00ч.

Събота и неделя- почивни дни

# ГАРАНЦИОННИ РЕМОНТИ

|                   |
|-------------------|
| ДАТА НА ПРИЕМАНЕ  |
| КОМЕНТАРИ         |
| ДАТА НА ПРЕДАВАНЕ |

Печат и подпис на сервиза

|                   |
|-------------------|
| ДАТА НА ПРИЕМАНЕ  |
| КОМЕНТАРИ         |
| ДАТА НА ПРЕДАВАНЕ |

Печат и подпис на сервиза

|                   |
|-------------------|
| ДАТА НА ПРИЕМАНЕ  |
| КОМЕНТАРИ         |
| ДАТА НА ПРЕДАВАНЕ |

Печат и подпис на сервиза